

## Схема регистрации на портале госуслуг

**Как зарегистрироваться на портале государственных услуг**

Зарегистрироваться на Госуслугах и получить **Подтвержденную учетную запись**, а вместе с ней – доступ ко всем услугам портала Госуслуг, можно одним из следующих способов:

1. Зарегистрировать учетную запись прямо на портале Госуслуг (если вы не являетесь клиентом указанных ниже банков) и поднять уровень учетной записи до Подтвержденной. Для этого вам необходимо будет пройти 3 шага, описанных ниже:

**Шаг 1.** Регистрация Упрощенной учетной записи.

Укажите в регистрационной форме на портале Госуслуг свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации.

**Шаг 2.** Подтверждение личных данных — создание Стандартной учетной записи.

Заполните профиль пользователя — укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.

**Шаг 3.** Подтверждение личности — создание Подтвержденной учетной записи.

- **лично**, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный Центр обслуживания;
- **онлайн** через интернет-банки Сбербанк Онлайн веб-версии и Тинькофф, а также интернет- и мобильный банк Почта Банк Онлайн (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков);
- **почтой**, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля;
- воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК)\*.

2. (НОВИНКА) Если вы являетесь клиентом одного из банков - **Сбербанк, Тинькофф** или **Почта Банк** - то можете создать учетную запись Госуслуг онлайн в интернет-банках Сбербанк Онлайн веб-версии и Тинькофф, а также интернет- и мобильном банке Почта Банк Онлайн. После проверки данных вы сразу получите Подтвержденную учетную запись без необходимости очного посещения отделения банка или Центра обслуживания.

3. Зарегистрироваться в Центре обслуживания. Посетить Центр обслуживания придется лично, но вы также получите Подтвержденную учетную запись сразу после проверки данных.

\* Обратите внимание — выпуск УЭК прекращен с 1 января 2017. На Госуслугах с помощью УЭК пока ещё можно авторизоваться или подтвердить учетную запись, если срок действия карты не закончился. Подробная информация о закрытии карты на сайте АО «УЭК».

## Как и где подтвердить учетную запись

Вы можете перейти к подтверждению сразу после успешной Регистрации, а также позже, воспользовавшись ссылкой, размещенной на баннере в Личном кабинете.

Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные профиля – СНИЛС и паспортные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов:
  - **онлайн** через интернет-банки Сбербанк Онлайн веб-версии и Тинькофф, а также интернет- и мобильный банк Почта Банк Онлайн (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков);
  - **лично**, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный Центр обслуживания;
  - **почтой**, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля;
  - воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).

Через Подтвержденную учетную запись можно создать учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Обратите внимание — выпуск УЭК прекращен с 1 января 2017. На Госуслугах с помощью УЭК пока ещё можно авторизоваться или подтвердить учетную запись, если срок действия карты не закончился. Подробная информация о закрытии карты на сайте АО «УЭК».

## Авторизация на портале

### Термины и сокращения

**ЕСИА – Единая система идентификации и аутентификации**, обеспечивает доступ различных категорий пользователей (например, физических лиц, представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах.

**СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счета** гражданина в системе обязательного пенсионного страхования. СНИЛС указан на страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования (ССОПС, «зеленая» пластиковая карта).

**УЭК – Универсальная электронная карта** представляет собой материальный носитель, содержащий в графической и электронной формах определенный законодательством объем информации о пользователе. УЭК удостоверяет права держателя карты на получение государственных, муниципальных и иных услуг (ст. 22 Федерального закона № 210-ФЗ).

**Стандартная (проверенная) учетная запись** – создается в ЕСИА после успешного окончания автоматических проверок данных пользователя в базах данных ведомств (Пенсионный фонд РФ, Федеральная миграционная служба РФ)

**Подтвержденная учетная запись** – создается в ЕСИА после подтверждения личности пользователя.

## Вход на страницу авторизации

Запустите на компьютере совместимый браузер и введите в адресной строке адрес <http://www.gosuslugi.ru/>.

Откроется главная страница Портала госуслуг (см. Рисунок 1).

Доступ к Личному кабинету может быть осуществлен только после прохождения процедуры авторизации.

Для перехода на страницу авторизации нажмите кнопку «**Войти**» (см. Рисунок 1)

Отобразится страница авторизации ЕСИА (см. Рисунок 2).

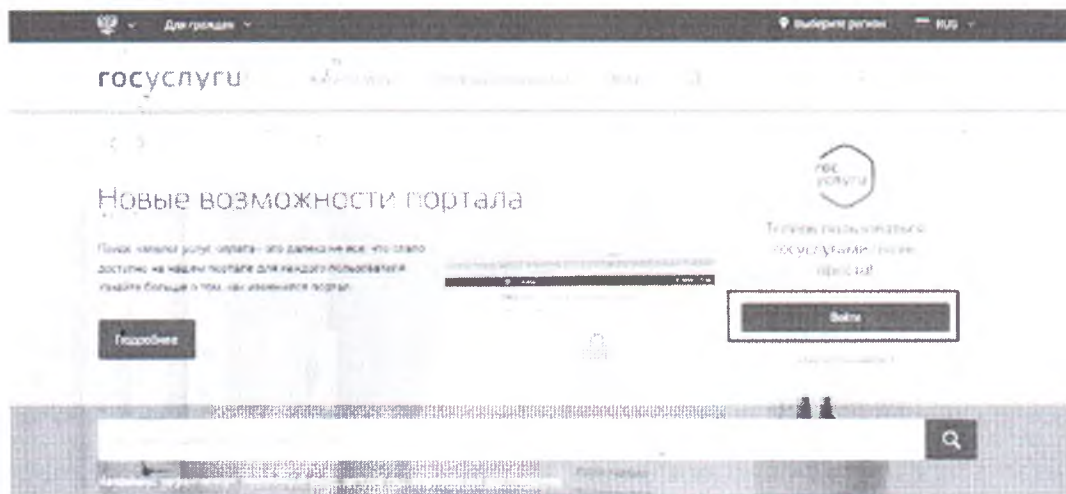


Рисунок 1. Главная страница Портала

В ЕСИА возможна авторизация следующими способами:

- авторизация по паролю (по умолчанию);
- авторизация с помощью средства квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

Некоторые системы могут иной вид страницы входа – например, может отсутствовать поддержка входа по паролю (вход только по электронной подписи).

### Авторизация по паролю

Для авторизации по паролю (см. Рисунок 2).

- введите один из вариантов логина (номер мобильного телефона, адрес электронной почты или СНИЛС);
- пароль доступа;
- нажмите кнопку «**Войти**».

После успешного завершения авторизации в ЕСИА выполняется перенаправление на страницу, с которой был вызван переход к авторизации (главная страница Портала, Карточка услуги).

Для перехода к разделам Личного кабинета необходимо из выпадающего меню пользователя, расположенного в заголовке страниц Портала, выбрать пункт «Личный кабинет» (см. Рисунок 7).

Следует помнить следующие ограничения по использованию логинов:

- можно использовать СНИЛС только при наличии стандартной (проверенной) и подтвержденной учетной записи;

- можно использовать адрес электронной почты / номер мобильного телефона только в том случае, если данные контакты были подтверждены.



Рисунок 2. Страница авторизации

### Авторизация с помощью средства электронной подписи

Для авторизации с помощью средства электронной подписи следует выбрать вариант **«Войти с помощью электронных средств»**, подключить носитель электронной подписи, нажать кнопку **«Готово»**, выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (см. Рисунок 3), указать пин-код доступа к носителю ЭП и нажать кнопку **«ОК»**(см. Рисунок 4).

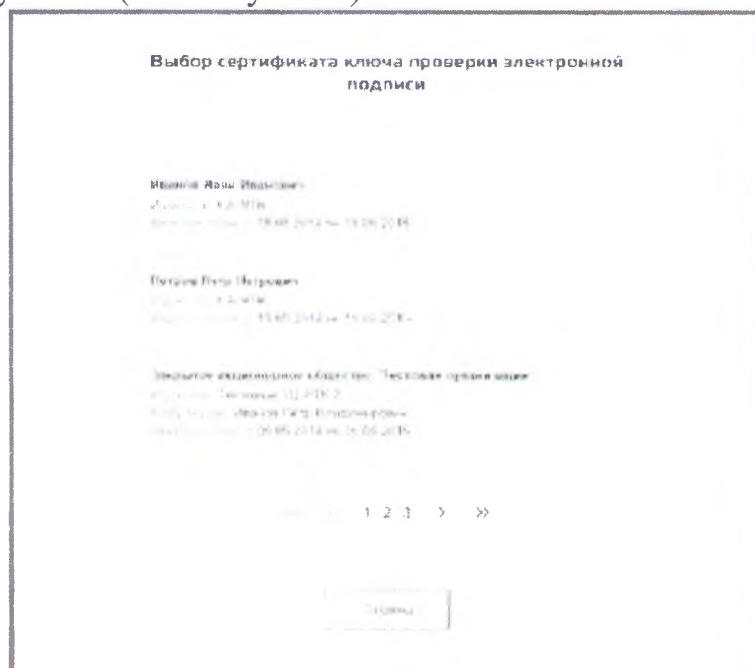


Рисунок 3. Выбор сертификата

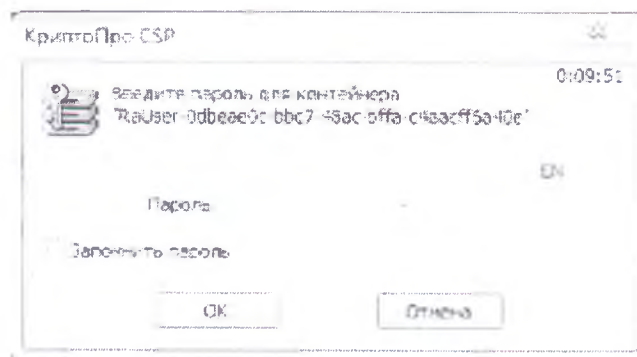


Рисунок 4 – Ввод пин-кода.

Для некоторых типов электронной подписи ввод пин-кода осуществляется в специальном всплывающем окне, оформленном в дизайне ЕСИА.

После успешного завершения авторизации в ЕСИА выполняется перенаправление на страницу, с которой был вызван переход к авторизации (главная страница Портала, Карточка услуги).

Для перехода к разделам Личного кабинета необходимо из выпадающего меню пользователя, расположенного в заголовке страниц Портала, выбрать пункт «Личный кабинет» (см. Рисунок 5).

Следует помнить, что квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи должен быть приобретен в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров. Их перечень можно посмотреть по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA>

ЕСИА поддерживает аутентификацию с использованием следующих типов сертификатов ключа проверки электронной подписи:

- сертификат, выданный физическому лицу;
- сертификат, выданный должностному лицу юридического лица или органа государственной власти.

Для успешной аутентификации необходимо, чтобы в сертификате был указан СНИЛС физического лица – владельца данного сертификата.

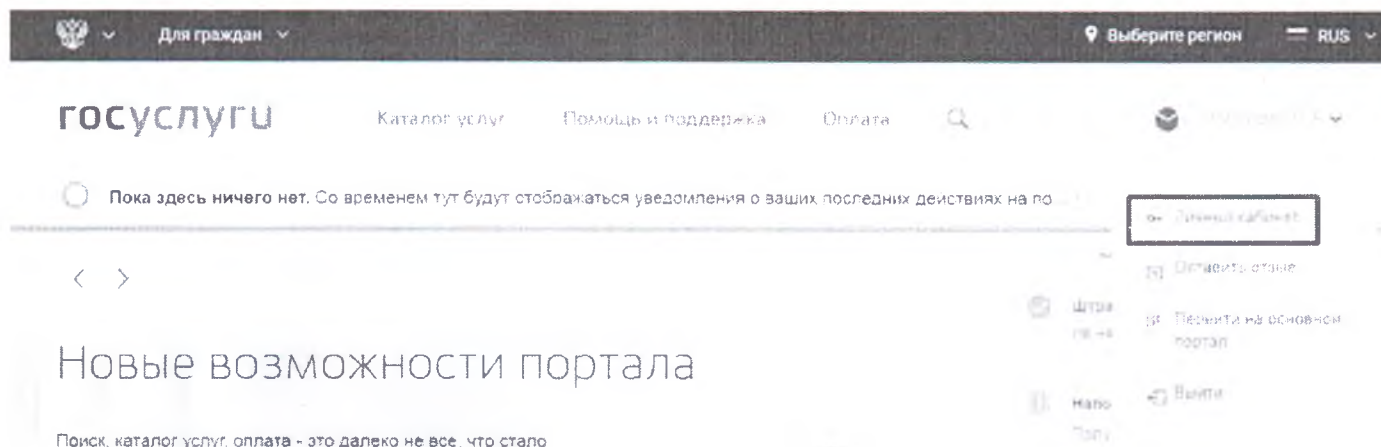


Рисунок 5. Личный кабинет

## **Возможности Личного кабинета**

- ознакомление с информацией о государственной или муниципальной услуге (функции);
- обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги (функции), их заполнение и представление в электронной форме;
- обращение в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;
- осуществление мониторинга хода предоставления государственной или муниципальной услуги или исполнения государственной функции;
- получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;
- отображение реквизитов пользователя;
- получение результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме на Портале госуслуг, если это не запрещено федеральным законом.